**Klantervaringsmeting **

**Toelichting op de figuren en tabellen**

*In figuur 1 is uw score per thema in verhouding tot de norm weergegeven.*

*In figuur 2 is uw score per competentie in verhouding tot de norm weergegeven.*

*In tabel 1 is uw score op de thema competentiegebieden en de norm in cijfers uitgedrukt.*

*In tabel 2 is uw score op de gedragskenmerken competentiegebieden en de norm in cijfers uitgedrukt.*

**Grafiek per thema Grafiek per competentie**

 

Figuur 1. Figuur 2.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ref. | **Thema** | Score | | Norm | | Ref. | | **Competentie** | Score | Norm |
| 1. | Afspraken over de  thuiszorg | 4.0 | | 2.5 | | A. | | Klantgerichtheid | 4.0 | 2.5 |
| 2. | Bereikbaarheid v/d  zorgverlener | 4.0 | | 2.5 | | B. | | Sensitiviteit | 4.0 | 2.5 |
| 3. | Professionaliteit v/d  zorgverlener | 4.0 | | 2.5 | | C. | | Integriteit | 4.0 | 2.5 |
| 4. | Uw verzorging | 4.0 | | 2.5 | | D. | | Mondelinge communicatie | 4.0 | 2.5 |
| 5. | Situatie,zelfstandigheid  & activiteiten v/d client | 3.8 | | 2.5 | | E. | | Organiseren eigen werk | 4.0 | 2.5 |
|  |  |  | |  | | F. | | Samenwerken | 4.0 | 2.5 |
|  |  | |  | |  | | G. | Vakbekwaamheid | 4.0 | 2.5 |

Tabel 1. Tabel 2.