**Klantervaringsmeting **

**Toelichting op de figuren en tabellen**

*In figuur 1 is uw score per thema in verhouding tot de norm weergegeven.*

*In figuur 2 is uw score per competentie in verhouding tot de norm weergegeven.*

*In tabel 1 is uw score op de thema competentiegebieden en de norm in cijfers uitgedrukt.*

*In tabel 2 is uw score op de gedragskenmerken competentiegebieden en de norm in cijfers uitgedrukt.*

**Grafiek per thema Grafiek per competentie**

 

Figuur 1. Figuur 2.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ref. | **Thema** | Score  | Norm | Ref. | **Competentie** | Score | Norm |
| 1. | Afspraken over de thuiszorg | 4.0 | 2.5 | A. | Klantgerichtheid | 4.0 | 2.5 |
| 2. | Bereikbaarheid v/dzorgverlener | 4.0 | 2.5 | B. | Sensitiviteit | 4.0 | 2.5 |
| 3. | Professionaliteit v/d zorgverlener | 4.0 | 2.5 | C. | Integriteit | 4.0 | 2.5 |
| 4. | Uw verzorging | 4.0 | 2.5 | D. | Mondelinge communicatie | 4.0 | 2.5 |
| 5. | Situatie,zelfstandigheid& activiteiten v/d client | 3.8 | 2.5 | E. | Organiseren eigen werk | 4.0 | 2.5 |
|  |  |  |  | F. | Samenwerken | 4.0 | 2.5 |
|  |  |  |  | G. | Vakbekwaamheid | 4.0 | 2.5 |

Tabel 1. Tabel 2.